

OBCHODNÍ PODMÍNKY

ke smlouvě o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod
vydané v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, ve
znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 428/2001 Sb. a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

1. Úvodní ustanovení

- 1.1** Tyto obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) se vztahují na dodávku pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu a na odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu v obci Dobroutov v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod (dále jen „smlouva“).
- 1.2** Dodavatelem je obec Dobroutov, Dobroutov 78, 588 13 Polná, IČ: 00285757, jako vlastník a provozovatel vodovodu a kanalizace pro veřejnou potřebu (dále jen „dodavatel“).
- 1.3** Práva a povinnosti smluvních stran neupravené smlouvou nebo těmito podmínkami se řídí zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu (dále jen „zákon“), vyhláškou č. 428/2001 Sb., kterou se zákon provádí, a občanským zákoníkem.

2. Vymezení pojmů

- Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků jednotek. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemku nebo stavby, má se za to, že jedná po dohodě s nimi. Je-li přípojkou zásobováno více vlastníků pozemků nebo staveb, má se za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.
- Dodavatelem je vlastník vodovodu nebo kanalizace, popřípadě provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv s odběrateli vlastním smluvně pověřen.
- Opravou vodovodní a kanalizační přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního nebo jinak provozuschopného stavu, nikoliv však odstranění totálního poškození zařízení či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.
- Předčisticím zařízením je zařízení vnitřní kanalizace zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod. Za jeho provozuschopnost, opravy a údržbu odpovídá odběratel.
- Vodné je cena za dodanou pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
- Stočné je cena za službu spojenou s odváděním, čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
- Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod, a další podmínky provozu kanalizace.
- Ukončením odběru je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou; provádí jej dodavatel na žádost a náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem; oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla ke dni převodu.

3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

- 3.1** Je-li pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu podle zjištěné skutečnosti.
- 3.2** Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru. Není-li odběrné místo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen ohlásit dodavateli přesný stav počítadla vodoměru do 5 dnů, a to způsobem určeným dodavatelem (tiskopis k ohlášení stavu vodoměru zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet). Neučiní-li tak, je dodavatel oprávněn vyúčtovat množství vody vycházející z průměrné dodávky za minulé srovnatelné období, popřípadě stanovit množství jiným způsobem podle zákona. Termín odečtu stanovuje dodavatel.

4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1** Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.
- 4.2** Odběratel je povinen poskytnout dodavateli údaje potřebné v souvislosti se smlouvou, jakož i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.
- 4.3** Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah odběratele do vodoměru je nepřípustný; dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci a poškození tohoto zajištění (plomby) se považuje za porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem odběratele nebo jeho nedostatečnou ochranou vodoměru, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Je-li vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby šachta byla přístupná a odvodněná.
- 4.4** Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody dodavatelem.
- 4.5** Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, může odběratel odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

5. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1** Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 5.2** Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 5.3** Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:
- při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
 - nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace,
 - bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní nebo kanalizační přípojky,
 - neodstraní-li odběratel závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,

- při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
 - v případě prodlení odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů.
- 5.4** Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odst. 5.3 je dodavatel povinen oznámit odběrateli:
- v případech podle odst. 5.3 druhé až sedmé odrážky alespoň 3 dny předem,
 - v případě plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací podle odst. 5.3 první odrážky alespoň 15 dnů předem, současně s oznámením doby trvání těchto prací.
- 5.5** V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odst. 5.2 nebo z důvodu plánovaných oprav je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 5.6** Došlo-li k přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod z důvodů na straně odběratele (odst. 5.3 druhá až sedmá odrážka), hradí náklady s tím spojené odběratel.

6. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody

- 6.1** Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 6.2** Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.
- 6.3** Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel; odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu a výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Podrobnosti stanoví reklamační řád dodavatele.
- 6.4** Osazení, údržbu a výměnu vodoměru provádí dodavatel.
- 6.5** Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

7. Odvádění odpadních vod, stanovení množství odváděných odpadních vod

- 7.1** Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě. Je-li kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy; porušení této povinnosti se považuje za závadu na přípojce.
- 7.2** Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.
- 7.3** Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel roční potřeby vody z vodovodu odebral, s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
- 7.4** Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se dodavatel s odběratelem předem nedohodli jinak.

- 7.5** Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- 7.6** Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě. Odváděné srážkové vody se vypočítávají za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace. Povinnost platit za odvádění srážkových vod se nevztahuje na plochy dálnic, silnic, místních komunikací a účelových komunikací veřejně přístupných, plochy drah, zoologické zahrady, plochy nemovitostí určených k trvalému bydlení a na domácnosti.

8. Doručování

- 8.1** Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány na doručovací adresu určenou odběratelem ve smlouvě. Odběratel je povinen oznámit dodavateli změnu doručovací adresy bez zbytečného odkladu.

9. Neoprávněný odběr vody a neoprávněné vypouštění odpadních vod

- 9.1** Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
- před vodoměrem,
 - bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
 - přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
- 9.2** Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:
- bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
 - v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo
 - přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.
- 9.3** Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé neoprávněným odběrem vody nebo neoprávněným vypouštěním odpadních vod podle § 10 zákona; způsob výpočtu náhrady stanoví vyhláška č. 428/2001 Sb.

10. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody

- 10.1** Za neoprávněný odběr vody z vodovodu a za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý druh neoprávněného odběru či vypouštění a za každý zjištěný případ zvlášť. Odběratel je povinen uplatněnou smluvní pokutu uhradit v termínu uvedeném ve výzvě dodavatele.
- 10.2** Dodavatel je dále oprávněn požadovat na odběrateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, jestliže odběratel:
- neumožní pracovníkům dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
 - převede práva ze smlouvy na třetí osobu bez souhlasu dodavatele,
 - poruší plombu vodoměru, nebo
 - záměrně uvede ve smlouvě nesprávné údaje poškozující dodavatele.
- 10.3** Pro případ prodlení s úhradou plateb podle smlouvy se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10.4** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody v plné výši.

11. Reklamacce

- 11.1** Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady dodávky vody a odvádění odpadních vod, způsob a místo jejich uplatnění, jakož i nároky vyplývající z odpovědnosti za vady, upravuje reklamační řád dodavatele, který je nedílnou součástí smluvních podmínek. Reklamační řád je odběratelům k dispozici v sídle dodavatele (Obecní úřad Dobroutov) a na úřední desce, resp. internetových stránkách obce.

12. Ochrana osobních údajů

- 12.1** Dodavatel jako správce zpracovává osobní údaje odběratele v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to výhradně pro účely uzavření a plnění smlouvy, plnění právních povinností dodavatele a ochrany jeho oprávněných zájmů (zejména vymáhání pohledávek).
- 12.2** Pro účely uzavření smlouvy je nezbytné poskytnutí jména, příjmení, data narození, adresy trvalého pobytu odběratele a adresy odběrného místa; u právnických osob a podnikajících fyzických osob obchodní firmy nebo názvu, sídla a identifikačního čísla. Poskytnutí těchto údajů je smluvním požadavkem; bez nich nelze smlouvu uzavřít. Zpracování pro uvedené účely nevyžaduje souhlas odběratele.
- 12.3** Odběratel je povinen jakékoliv změny poskytnutých údajů dodavateli bez zbytečného odkladu ohlásit. Osobní údaje mohou být zpřístupněny zpracovatelům zajišťujícím pro dodavatele fakturaci, odečty nebo provozní činnosti, a to výlučně v souladu s výše uvedenými účely. Informace o právech odběratele (právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování a námitku) poskytne dodavatel na vyžádání.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1** Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto podmínek.
- 13.2** Dodavatel je oprávněn tyto podmínky přiměřeně změnit, zejména v návaznosti na změnu právních předpisů. O změně podmínek informuje odběratele zveřejněním na úřední desce obce a v sídle dodavatele nejméně 30 dnů před nabytím jejich účinnosti.
- 13.3** Tyto obchodní podmínky byly schváleny zastupitelstvem obce Dobroutov dne 30.7.2026 usnesením č. 4 a nabývají účinnosti dnem 30.7.2026

.....
starosta obce Dobroutov